

2019年3月27日

「ちょっとちょっと！なマナーいきもの」をテーマに

さわやかマナーキャンペーンを実施！



JR 西日本では、「さわやかマナーキャンペーン」の活動を通じて、駅や列車を安心・快適にご利用いただけるよう、お客様にマナー向上へのご協力をお願いしています。昨年度に引き続き 2019 年度も、駅や列車でつついしてしまいがちな行動を、ユーモアあるイラストで表現した「ちょっとちょっと！なマナーいきもの」で展開し、「マナーについて考える」きっかけにいただけるような取り組みとします。

駅や車内のポスターやディスプレイで、お客様からよくご意見をお寄せいただく代表的なマナー事例など、日常よく見る光景を数多く紹介していきます。

1. 期間 2019年4月1日（月）～2020年3月31日（火）

2. 内容 イラストレーターの makomo（マコモ）さんによる、親しみのあるイラストで表現。いきもの達が「ちょっとちょっと！なマナー」から、周囲の優しい声かけで改心していく様子をユーモアあふれる表現で紹介。



車内掲示用ポスター

3. テーマ 大きな荷物の持ち方、座席の譲り合い など。

4. その他

- ・詳細については、駅頭ポスター、弊社公式フェイスブック「JR西日本CS向上委員会」でお知らせします。
- ・JR 西日本企業 HP 内の「駅や車内でのマナー啓発」でも取り組み内容をご覧ください。

※このほか、各支社エリアにおいても、車内でのマナー啓発放送の強化や地域と連携したマナー教室をはじめとした啓発活動を行うなど、マナー向上の取り組みを進めていきます。

【お問合せ先】 広報部（報道） Tel：06-6375-8889