

2018年12月19日

訪日のお客様向けインターネット予約サービスの開始について

訪日のお客様が増加する中、より便利で快適な旅を提供できるように、海外からインターネットを通じて、訪日のお客様向け専用商品を含む JR のきっぷが購入でき、日本到着後にはみどりの券売機等できっぷが受け取れるサービスを2019年春から開始します。

1. 名称

「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」

2. サービス開始時期

○通常のきっぷ（指定席・自由席）：2019年3月予定

○訪日のお客様向け専用商品（JR-WEST RAIL PASS等）：2019年5月予定

※訪日のお客様向け専用商品の一部は、現在も当社海外版ホームページからお申し込み可能。

3. 予約可能なエリア【別紙1】

【新幹線】北陸新幹線、東海道・山陽新幹線、九州新幹線、上越新幹線、東北新幹線（一部区間のみ）

【特急】JR西日本、四国、九州、東海エリアと東日本一部エリアの在来特急

4. 対応言語

英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語

5. 取扱商品

○上記サービスエリア内の通常のきっぷ（指定席・自由席）

○訪日のお客様向け専用商品

JR-WEST RAIL PASS、ICOCA&はるか、大阪・東京「北陸アーチパス」といった当社商品 等

6. ご利用イメージ

【別紙2】参照

7. 決済手段

予約時のクレジットカード決済

※自由席タイプの商品については日本到着後に一部の駅でも支払い可能です。

8. 受取箇所

○JR西日本、四国、九州の5489サービスの表示のあるみどりの券売機、みどりの窓口

○JR東海の5489サービスの表示のある指定席券売機、きっぷうりば

JR東海では2019年4月からきっぷの乗車区間に東海エリアを含む予約の受取が可能となります。あわせて、JR西日本ネット予約 e5489 も同様に受取が可能になります。

○JR東日本訪日旅行センター（東京駅、新宿駅、池袋駅、渋谷駅、上野駅、浜松町駅、東京モノレール羽田空港国際線ビル駅、成田空港駅、空港第2ビル駅）

※訪日のお客様向け専用商品のみどりの券売機での受取は、当社のパスポートリーダーの設置された券売機に限ります。ICOCA&はるかなど一部商品はみどりの窓口での受取に限ります。

※その他、商品や予約エリアの条件により、きっぷの受取・取扱箇所に制限があります。

9. その他

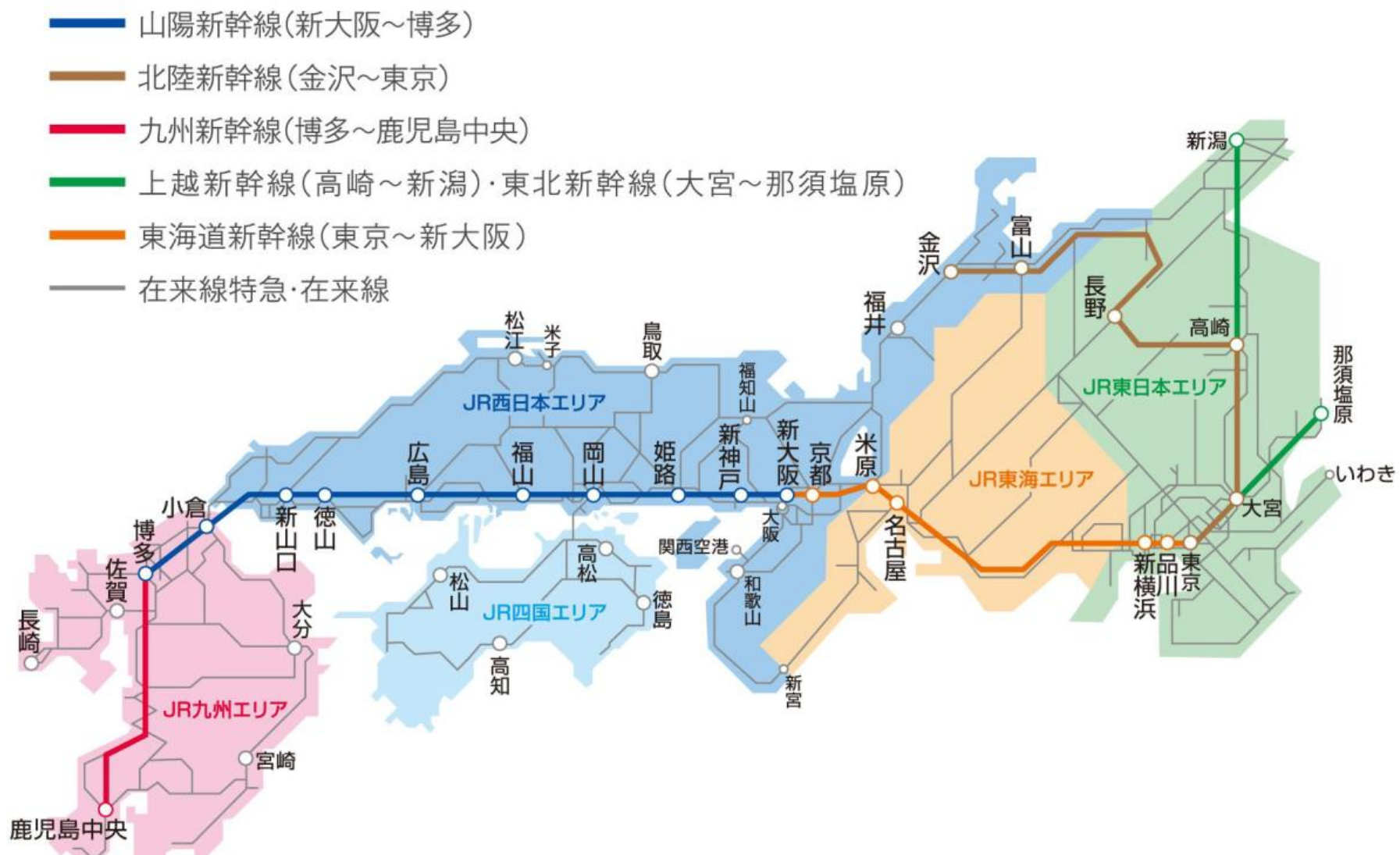
サービス開始時期、取扱商品、受取箇所の詳細については、決まり次第、当社ホームページ等でお知らせします。

【お問合せ先】広報部（報道） Tel：06-6375-8889

予約可能なエリア

「通常のきっぷ（指定席・自由席）」として、予約可能なエリアは次の通りです。

「訪日のお客様向け専用商品（JR-WEST RAIL PASSといった当社商品等）」の予約可能エリアは個別商品によります。



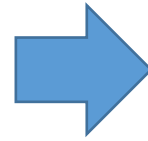
予約の流れ

海外

日本到着後

①予約

JR西日本ホームページ等で商品詳細情報やご利用エリア等を確認後、予約していただけます。



②受取

予約したきっぷは「5489サービス」の表示のあるみどりの券売機、みどりの窓口等でお受取りいただけます。
 ※訪日のお客様向け専用商品のみどりの券売機での受取は、当社のパスポートリーダーの設置された券売機に限ります（一部商品除く）。



【購入可能な商品】

- ・通常のきっぷ（指定席・自由席）
- ・訪日のお客様向け専用商品
（JR-WEST RAIL PASSといった当社商品等）

【ご注意】

- ・商品や予約エリアの条件により、きっぷの受取・取扱箇所に制限があります。
詳細はホームページ等でご案内します。