

## 福知山支社エリア 駅での電話案内業務を JR 西日本お客様センターへ業務移管いたします。

JR 西日本福知山支社では、現在、各駅において電話での案内業務を行っておりますが、窓口での案内業務を充実させることや、状況により電話が繋がりにくいことの解消を目的に、現在駅で受付を行っている電話案内業務を、JR 西日本お客様センターへ業務移管いたします。

なお、現在駅で使用している電話番号につきましては、業務移管後使用できなくなりますのでご注意ください。

### 記

#### 1. 実施開始日

平成 29 年 5 月 10 日（水）営業開始時間～

#### 2. 対象箇所

JR 西日本 福知山支社内 34 駅（行政が営業を行っている駅を含む）

福知山線：広野駅・相野駅・篠山口駅・谷川駅・柏原駅・石生駅・黒井駅・市島駅

山陰線：日吉駅・和知駅・綾部駅・福知山駅・梁瀬駅・和田山駅・※養父駅・八鹿駅・  
江原駅・豊岡駅・城崎温泉駅・竹野駅・香住駅・浜坂駅

播但線：野里駅・仁豊野駅・香呂駅・溝口駅・福崎駅・甘地駅・寺前駅・生野駅・  
新井駅・竹田駅

舞鶴線：西舞鶴駅・東舞鶴駅

※養父駅については、現在調整中です。今後については駅頭掲示等でお知らせいたします。

#### 3. お客様センター業務移管後の電話等でのお問合せ先

◆ 列車時刻、運賃・料金、忘れ物などのお問い合わせ

・ JR 西日本お客様センター TEL 番号：0570-00-2486（受付時間 6:00～23:00）

◆ 介助に関する連絡・お問合せ

・ JR 西日本お客様センター TEL 番号：0570-00-8989（受付時間 8:00～20:00）

◆ きっぷの予約

・ インターネット予約「e5489」及び「エクスプレス予約」

・ 電話予約サービス TEL 番号：0088-24-5489（受付時間 8:00～22:00）

※電話予約サービスは平成 29 年 9 月 30 日（土）22:00 をもってサービスが終了いたします。

#### 4. その他

・ みどりの窓口にお越しいただいた場合のお問合せ対応は、現行通り行います。

・ お問合せの受付は、メールでも承っております。『JR おでかけネット』の専用フォームからご利用下さい。<https://www.jr-odekake.net/info/info.html>

以上

お問合せ先：西日本旅客鉄道株式会社 福知山支社 総務企画課 電話：0773-22-4303（平日 9:00～17:30）